



แผนยุทธศาสตร์

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด

ปีบัญชี 2559 – 2563

ทบทวนแผนระหว่างปี 2561 – 2563



ณ วันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2561

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1	
ความเป็นมา	1
หลักการและเหตุผล	2
กลวิธีการดำเนินงาน	3
ส่วนที่ 2	
การประเมินและวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	5
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร	5
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร	6
ส่วนที่ 3	
ทิศทางการพัฒนา	8
วิสัยทัศน์	8
พันธกิจ	8
ประเด็นยุทธศาสตร์	8
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	8
กลยุทธ์	9
ส่วนที่ 4	
การแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	13
การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จผ่านมุมมองด้านต่างๆ	14
แผนปฏิบัติการฯ ปี 2561	
** ยุทธศาสตร์ที่ 1	16
** ยุทธศาสตร์ที่ 2	19
** ยุทธศาสตร์ที่ 3	21
** ยุทธศาสตร์ที่ 4	24
** ยุทธศาสตร์ที่ 5	26
** ยุทธศาสตร์ที่ 6	27
** ยุทธศาสตร์ที่ 7	29
ส่วนที่ 5	
การควบคุม ติดตาม และการประเมินแผนยุทธศาสตร์	32
ส่วนที่ 6	
ภาคผนวก	
กระบวนการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	33
รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ	34

ส่วนที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ได้จดทะเบียนก่อตั้งตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2529 ซึ่งเดิมแรกเริ่มดำเนินการประกอบธุรกิจ ในรูปแบบของกลุ่มเครดิตยูเนียน ปัจจุบันสำนักงานตั้งอยู่ที่ 2/65 - 67 หมู่ 1 ตำบลไร่ส้ม อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ในการริเริ่มก่อตั้งมีสมาชิก จำนวน 66 คน มีทุนเรือนหุ้น 6,600.00 บาท ดำเนินกิจการมาถึงปัจจุบันเป็นเวลา 32 ปี สหกรณ์มีความก้าวหน้ามั่นคงเป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธาของสมาชิกและบุคคลทั่วไป

ในการบริหารสหกรณ์ ได้ทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสหกรณ์ ระยะปานกลาง 5 ปี (2559 -2563) ใช้เป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาสหกรณ์ มีการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการในรูปของคณะกรรมการ มีคณะกรรมการดำเนินการ 1 ชุด จำนวน 15 คน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งของที่ประชุมใหญ่เป็นฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 คน รองประธานกรรมการ 2 คน เภรัญญิก 1 คน เลขานุการ 1 คน ที่เหลือเป็นกรรมการ นอกจากนี้ยังแบ่งคณะกรรมการดำเนินการตามภาระหน้าที่ออกเป็น 3 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์ และคณะกรรมการเงินกู้ มีฝ่ายจัดการเป็นฝ่ายปฏิบัติงาน ซึ่งมีผู้จัดการเป็นผู้บังคับบัญชา และรองผู้จัดการมีอำนาจรองลงมา แบ่งงานภายในออกเป็น 6 ฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการเงิน ฝ่ายเงินฝาก ฝ่ายสินเชื่อ ฝ่ายธุรการ และฝ่ายสมาคม โดยมีผู้ตรวจสอบกิจการด้านสหกรณ์ 2 คน และผู้ตรวจสอบกิจการด้านบัญชี 1 คน มาจากการเลือกตั้งของที่ประชุมใหญ่ ทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินการของสหกรณ์ เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประจำเดือน และรายงานต่อที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี ทั้งนี้อยู่ภายใต้ พ.ร.บ.สหกรณ์ฯ และข้อบังคับสหกรณ์ฯ

หลักการสหกรณ์ (Cooperative Principles)

หลักการสหกรณ์ คือ แนวทางที่สหกรณ์ยึดถือปฏิบัติเพื่อให้คุณค่าของสหกรณ์เกิดผลเป็นรูปธรรม ซึ่งประกอบด้วยหลักการที่สำคัญรวม 7 ประการ ดังนี้

- หลักการที่ 1 การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง (Voluntary and Open Membership)
- หลักการที่ 2 การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย (Democratic Member Control)
- หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจของสมาชิก (Member Economic Participation)
- หลักการที่ 4 การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ (Autonomy and Independence)
- หลักการที่ 5 การศึกษา ฝึกอบรม และสารสนเทศ (Education, Training and Information)
- หลักการที่ 6 การร่วมมือระหว่างสหกรณ์ (Cooperation among Cooperatives)
- หลักการที่ 7 การเอื้ออาทรต่อชุมชน (Concern for Community)

หลักการและเหตุผล

จากสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ในปัจจุบันซึ่งเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา หน่วยงานหรือองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้ง สหกรณ์ ซึ่งมีฐานะเป็นสถาบันการเงิน จำเป็นต้องมีการปรับตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทำให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันได้เพื่อความได้เปรียบในเชิงธุรกิจ โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ จึงต้องมีการแสวงหาเครื่องมือด้านการจัดการใหม่ๆ มาช่วยในการบริหารและพัฒนางานองค์กร เครื่องมือด้านการจัดการดังกล่าวที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน คือ Balanced Scorecard (BSC) โดยแนวคิดดังกล่าวจะช่วยนำกลยุทธ์ของสหกรณ์ไปสู่การปฏิบัติจริงได้ อีกทั้งยังช่วยในด้านการประเมินผลการดำเนินงานและช่วยทำให้เกิดความเข้าใจในการพัฒนางานของผู้ปฏิบัติทุกระดับ

ปัญหาที่สำคัญประการหนึ่งของการบริหารงานสหกรณ์ โดยเฉพาะสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งถือว่าเป็นองค์กรนิติบุคคล และสถาบันทางการเงินประเภทหนึ่งคือปัญหาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งหากเปรียบเทียบกับภาคเอกชน(สถาบันการเงิน) แล้ว สหกรณ์ออมทรัพย์โดยทั่วไปยังถือว่ามีประสิทธิภาพด้อยกว่า ทำให้ความสามารถในการแข่งขัน(ธุรกิจ)ลดลง สาเหตุที่สำคัญเกิดจากระบบการบริหารจัดการยังไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เทคนิคเครื่องมือการจัดการใหม่ๆ ยังไม่ถูกนำมาใช้ให้เป็นรูปธรรม นอกจากนั้นวัฒนธรรมองค์กร การตัดสินใจ การลดขั้นตอนการดำเนินงานยังเป็นแบบค่อยเป็นค่อยไป

ดังนั้นคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ชุดที่ 32 จึงได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสหกรณ์ ระยะปานกลาง 5 ปี (2559 -2563) โดยใช้เครื่องมือ Balanced Scorecard (BSC) และการจัดทำแผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ประจำปี 2559 เพื่อให้เหมาะสม ทันสมัย สอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรที่ดี มีประสิทธิภาพ โดยจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด

เป้าหมาย

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด มีและใช้แผนยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี แผนยุทธศาสตร์สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกโดยยึดมั่นในอุดมการณ์ หลักการสหกรณ์

กลวิธีการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อจัดทำร่างเอกสารแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์และแผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ปี 2559
 2. คณะทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง (SWOT Analysis) และจากการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของสมาชิก ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา
 3. คณะกรรมการฯ/ผู้ตรวจสอบกิจการ/ฝ่ายจัดการ ประชุมยกร่างแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2559 -2563 ร่วมกันพิจารณาและกำหนดประเด็นท้าทาย กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator) เป้าหมายของแต่ละเป้าประสงค์ และโครงการกิจกรรมที่จะทำให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัด
 4. เสนอ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2559 -2563 ต่อที่ประชุมตัวแทนสมาชิก เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นเพิ่มเติม และพิจารณาให้ความเห็นชอบ
 5. เผยแพร่แผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ พ.ศ. 2559 -2563 ฉบับสมบูรณ์ให้สมาชิกได้ทราบทางเว็บไซต์วารสารสหกรณ์ฯ และการประชุมสังฆจรพบปะสมาชิก
 6. ขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ และ ติดตามควบคุมกำกับประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานทุกเดือน
 7. นำเสนอสรุปผลการดำเนินงานในที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี
- ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด พ.ศ. 2559 – 2563 ในช่วงเวลาที่ผ่านมามีว่าสหกรณ์ฯ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ซึ่งตอบสนองตัวชี้วัดความสำเร็จในระดับน่าพอใจ โดยสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ชั้นนำ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สมาชิกมั่นคง สังคมเป็นสุข”

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการ
2. ส่งเสริมให้สมาชิกมีการออมเงินและมีวินัยทางการเงิน
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิก
4. สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ

ยุทธศาสตร์

1. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสหกรณ์
2. มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
3. บุคลากรมีความรู้ความสามารถตามบทบาทภารกิจ
4. สมาชิกมีการออมเงินเพิ่มขึ้น
5. สมาชิกใช้สินเชื่อตามวัตถุประสงค์
6. สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหกรณ์เพิ่มขึ้น
7. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก
8. สมาชิกได้รับสวัสดิการอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
9. สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ
10. สหกรณ์มีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนและสาธารณประโยชน์

ส่วนที่ 2

การประเมินและวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร

การทบทวนแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด พ.ศ.2559 – 2563 ในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2561 มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานในสถานการณ์ปัจจุบัน

การประเมินสภาพแวดล้อมองค์กร จะทำให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทั้งในส่วนที่เกิดขึ้นแล้วและมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานในสถานการณ์ปัจจุบันขององค์กร การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรโดยใช้วิธี SWOT Analysis ในการพิจารณา จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threats) จึงเป็นวิธีที่ค่อนข้างเหมาะสม เนื่องจากสามารถวิเคราะห์ได้ทั้ง ปัจจัยภายในองค์กร(จุดแข็ง ,จุดอ่อน) และปัจจัยภายนอกองค์กร(โอกาส ,อุปสรรค) โดยใช้ 4M (Man, Money, Material, Management) เป็นเครื่องมือร่วมในการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร และใช้PEST (Policy, Economic, Social, Technology) เป็นเครื่องมือร่วมในการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กร สรุปผลได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

1. นโยบายของสหกรณ์มีความชัดเจน
2. คณะกรรมการสหกรณ์มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการบริหารงานสหกรณ์ให้เป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใสและเป็นธรรม
3. กรรมการสหกรณ์มีศักยภาพสูง และให้ความร่วมมือในการดำเนินงานของสหกรณ์
4. กรรมการสหกรณ์ให้ความใกล้ชิดกับสมาชิก
5. สมาชิกมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. สมาชิกส่วนใหญ่หักเงินจากต้นสังกัดได้
7. เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ในการทำงานและทำงานกันเป็นทีม1
8. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้บริการดีเป็นกันเอง รวดเร็ว กับสมาชิก
9. มีสวัสดิการให้สมาชิกที่หลากหลาย
10. ระบบ IT ในการทำงาน(ระบบโซแอนด์) ดีพร้อมใช้ ครอบคลุมทันสมัย
11. สหกรณ์มีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ
12. โครงสร้างการบริหารการเงินที่ชัดเจน
13. มีทุนดำเนินงานเพียงพอต่อการให้บริการเงินกู้แก่สมาชิก
14. มีการบริการด้านกู้ ฝาก ถอน ที่ทันสมัย และรวดเร็วผ่านระบบ ATM
15. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้สมาชิกหลายช่องทาง
16. สมาชิกมีความเชื่อมั่นในคณะกรรมการดำเนินการ

จุดอ่อน(Weakness)

1. กรรมการสหกรณ์บางคนไม่ค่อยมีเวลาให้กับสหกรณ์เนื่องจากภารกิจราชการต้นสังกัด
2. กรรมการใหม่ไม่แม่นระเบียบ
3. กรรมการบางคนขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง
4. สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจสหกรณ์น้อยและไม่ตระหนักในหน้าที่
5. สมาชิกมีหนี้สินภายนอกมากและเป็นหนี้ซ้ำซ้อน
6. สมาชิกมีหนี้สูญจากคดล้มละลาย(ไม่สามารถชำระหนี้ได้)
7. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ไม่สามารถหมุนเวียนงานกันได้
8. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ยังขาดความรู้เรื่องระเบียบข้อบังคับ
9. ระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ไม่เป็นปัจจุบัน
10. มติที่ประชุมคณะกรรมการมีรายละเอียดปลีกย่อยมากทำให้เจ้าหน้าที่จำไม่ได้
11. ระบบการรักษาความปลอดภัย
12. ไม่มียานพาหนะเป็นของสหกรณ์เอง
13. ประเภทเงินกู้มีหลายประเภทมากเกินไป
14. โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความผิดพลาดในการใช้งาน
15. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ชัดเจน
16. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารไม่ทั่วถึงสมาชิก
17. คณะอนุกรรมการตรวจสอบภายใน ยังปฏิบัติงานได้ยังไม่ครอบคลุม

2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunity)

1. พรบ. สหกรณ์ฯที่เอื้อให้หักเงินส่งสหกรณ์เป็นอันดับแรก
2. อัตราดอกเบี้ยของสถาบันการเงินที่ลดต่ำลง
3. มีเครือข่ายฯ ให้ความไว้วางใจ (นำเงินมาฝาก)
4. มีหน่วยงานราชการ เช่นสหกรณ์จังหวัดเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ และดูแลเป็นอย่างดี
5. ผู้บริหารระดับจังหวัดให้การสนับสนุนกิจกรรมของสหกรณ์
6. มีเครือข่ายให้คำปรึกษาด้านวิชาการและเครือข่ายกับสหกรณ์อื่นที่ให้ความช่วยเหลือ และให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน
7. สถาบันการเงินอื่นให้การยอมรับ
8. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย

อุปสรรค (Threats)

1. พรบ. ผู้ค้าประกัน/พรบ. ทวงหนี้มีการเพิ่มขึ้นตอนการทำงานมากขึ้น
2. สถาบันการเงินภายนอกมีการปล่อยเงินกู้จนเกินความสามารถของสมาชิก(สมาชิกไม่สามารถส่งเงินสหกรณ์ฯได้)
3. สถาบันการเงินมีการปรับอัตราดอกเบี้ยทำให้เกิดความเสี่ยงด้านการบริหาร
4. การอิงระเบียบของราชการมากเกินไป
5. การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
6. หน่วยงานต้นสังกัดบางแห่งไม่หักเงินให้
7. ภาวะเศรษฐกิจทางสังคมการเมืองในปัจจุบัน
8. มีการแข่งขันกันระหว่างสถาบันการเงิน
9. การบรรจุข้าราชการส่งผลต่อจำนวนสมาชิกสามัญของสหกรณ์

ส่วนที่ 3

ทิศทางการพัฒนา

แผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด พ.ศ.2559 – 2563 ทบทวนแผนระหว่างปี พ.ศ. 2561

จากผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมของสหกรณ์ในระหว่างครึ่งแผน นำมาซึ่งการปรับปรุงพัฒนา วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของสหกรณ์ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสหกรณ์ใน 2 - 3 ปีข้างหน้า (2561-2563) ดังนี้

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ชั้นนำ บริหารตามหลักธรรมาภิบาล สมาชิกมั่นคง สังคมเป็นสุข”

2. พันธกิจ (Mission)

เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ได้กำหนดพันธกิจหลัก 4 ประการ ไว้ดังนี้

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบริการอย่างมีคุณภาพ
2. ส่งเสริมให้สมาชิกมีการออมและมีวินัยทางการเงิน
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิก
4. สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ

3. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การนำเทคโนโลยีมาใช้ในกิจการสหกรณ์
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมความรู้ และทักษะกรรมการ เจ้าหน้าที่และสมาชิก
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ส่งเสริมสมาชิกให้มีการออมเงินเพิ่มขึ้นและมีวินัยทางการเงิน
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ส่งเสริมสมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหกรณ์
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 : เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและความสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์กับสมาชิกและสังคม

4. เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Goals)

สำหรับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีทั้งหมด 7 ประการ ดังนี้

1. มีระบบเทคโนโลยีทันสมัยและเหมาะสม
2. บุคลากรมีความรู้ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
4. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการให้สมาชิกอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
5. สมาชิกมีการออมเงินเพิ่มขึ้นและมีวินัยทางการเงิน
6. สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหกรณ์เพิ่มขึ้น

7. สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมเครือข่าย ชุมชนและสาธารณะประโยชน์

5. กลยุทธ์ (Strategy)

เพื่อขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ข้างต้น จึงได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินการไว้ 9 กลยุทธ์ ดังนี้

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. พัฒนาศักยภาพบุคลากร (กรรมการ ผู้ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่ และสมาชิก)
3. สหกรณ์บริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
4. การบริหารจัดการระบบควบคุมภายใน
5. ส่งเสริมสวัสดิการแก่สมาชิกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
6. ส่งเสริมผลิตภัณฑ์เพื่อการออม
7. สร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิกในกิจกรรมสหกรณ์
8. สร้างวินัยและความมั่นคงทางการเงินแก่สมาชิก
9. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย
10. สร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์กับสมาชิกและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 1	: การนำเทคโนโลยีมาใช้ในกิจการสหกรณ์
เป้าประสงค์	: มีระบบเทคโนโลยีทันสมัยและเหมาะสม
กลยุทธ์	: พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
แผนงาน	: พัฒนาระบบ Software : พัฒนาระบบHardware : พัฒนาระบบPeople ware
โครงการ	: ปรับปรุงโปรแกรมระบบ SO-AT : จัดทำโปรแกรมสหกรณ์ที่เป็นมาตรฐานสากล : จัดระบบความปลอดภัยของข้อมูล (การ Back UP ข้อมูล/การหาที่เก็บข้อมูล) : จัดหาฮาร์ดแวร์ที่มีประสิทธิภาพ : ฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์ : บริหารจัดการที่ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น การจัดเก็บเอกสารระบบอิเล็กทรอนิกส์ : สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 2	: ส่งเสริมความรู้ และทักษะกรรมการ เจ้าหน้าที่และสมาชิก
เป้าประสงค์	: บุคลากรมีความรู้ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์	: พัฒนาศักยภาพบุคลากร (กรรมการ ผู้ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่ และสมาชิก)
แผนงาน	: พัฒนาศักยภาพคณะกรรมการสหกรณ์ : พัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สหกรณ์ : พัฒนาศักยภาพสมาชิกสหกรณ์
โครงการ	: สัมมนาคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ และเจ้าหน้าที่ : ศึกษาดูงานของคณะกรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการ สมาชิก และเจ้าหน้าที่ : อบรมสัมมนาการบริหารงานในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการเงิน ด้านการบัญชี หรือด้านกฎหมาย ฯลฯ : อบรมสมาชิกใหม่
ยุทธศาสตร์ที่ 3	: บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
เป้าประสงค์	: การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
กลยุทธ์ 1	: สหกรณ์บริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
แผนงาน	: พัฒนาระบบการบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
โครงการ	: จัดทำแผนดำเนินการประจำปีของสหกรณ์ : ประเมินผลและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ : ปรับปรุงพัฒนาระเบียบ ข้อบังคับสหกรณ์ : ปรับปรุงสัญญาเงินกู้ทุกประเภท
กลยุทธ์ 2	: การบริหารจัดการระบบควบคุมภายใน
แผนงาน	: สร้างระบบการควบคุมภายในตามแนวทางกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
โครงการ	: จัดทำแผนงานงบประมาณรายรับ – รายจ่าย ประจำปี : จัดระบบการควบคุมภายในสหกรณ์ เช่น การกำหนด TOR ของเจ้าหน้าที่ หรือ Job Description หน้าที่หลัก ภารกิจหลัก : จัดระบบการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์
ยุทธศาสตร์ที่ 4	: ส่งเสริมการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก
เป้าประสงค์	: ส่งเสริมการจัดสวัสดิการให้สมาชิกอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
กลยุทธ์	: ส่งเสริมสวัสดิการแก่สมาชิกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
แผนงาน	: จัดสวัสดิการแก่สมาชิก
โครงการ	: อบรมอาชีพระยะสั้นเสริมรายได้ : การประกันชีวิตกลุ่ม : การช่วยเหลือผู้ค้าประกัน : บรรเทาทุกข์สมาชิกผู้ประสบอุทกภัย : เงินกู้ฉุกเฉินช่วงเปิดเทอมดอกเบี้ยต่ำ

ยุทธศาสตร์ที่ 5	: ส่งเสริมสมาชิกให้มีการออมเงินเพิ่มขึ้นและมีวินัยทางการเงิน
เป้าประสงค์	: สมาชิกมีการออมเงินเพิ่มขึ้น
กลยุทธ์ 1	: ส่งเสริมผลิตภัณฑ์เพื่อการออม
แผนงาน	: จัดผลิตภัณฑ์เพื่อการออม
โครงการ	: จัดสัปดาห์ออมทรัพย์ : จัดทำบัญชีครัวเรือน : ส่งเสริมการเพิ่มหุ้น : ครอบครัวยอมทรัพย์ : กู้และออมไปพร้อม ๆ กัน
กลยุทธ์ 2	: สร้างวินัยทางการเงินแก่สมาชิก
แผนงาน	: สมาชิกใช้สินเชื่อตามความจำเป็น และตรงตามวัตถุประสงค์
โครงการ	: สินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพเสริม : สินเชื่อเพื่อแก้ปัญหานี้ออกระบบ : บรรเทาทุกข์สมาชิกผู้ประสบอุทกภัย : เงินกู้ฉุกเฉินช่วงเปิดเทอมดอกเบี้ยยต่ำ
ยุทธศาสตร์ที่ 6	: ส่งเสริมสมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหกรณ์
เป้าประสงค์	: สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหกรณ์เพิ่มขึ้น
กลยุทธ์	: สร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิกในกิจกรรมสหกรณ์
แผนงาน	: จัดกิจกรรมส่งเสริมธุรกิจสหกรณ์
โครงการ	: สำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก : สหกรณ์สัญจรพบสมาชิกตามหน่วยต่าง ๆ : ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสหกรณ์ให้สมาชิกผ่านสื่อ : ทุกปัญหามีคำตอบ เช่น การตอบคำถามทางโทรศัพท์, Facebook, Line
ยุทธศาสตร์ที่ 7	: เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและความสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์กับสมาชิกและสังคม
เป้าประสงค์	: สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมเครือข่าย ชุมชนและสาธารณะประโยชน์
กลยุทธ์ 1	: ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย
แผนงาน	: แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายในจังหวัด และนอกจังหวัด
โครงการ	: ศึกษาดูงานของคณะกรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการ สมาชิก และเจ้าหน้าที่ : ส่งเสริมกีฬาสาธารณสุขประจำปี : สนับสนุนกิจกรรมสาธารณสุข(วันปีใหม่,สงกรานต์) : จัดหมายข่าวสหกรณ์รายเดือน

- กลยุทธ์ 2 : สร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์กับสมาชิกและสังคม
- แผนงาน : สนับสนุนความร่วมมือและเสริมสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนและสังคม
- โครงการ : ถวายเทียนพรรษาประจำปี
- : ผ้าป่าเพื่อการศึกษาเพื่อการเรียนการสอน
- : สนับสนุนกิจกรรมขององค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
- : รับเป็นสถานที่ฝึกงานของนักศึกษา
- : ร่วมกิจกรรมวันสำคัญกับองค์กรต่าง ๆ ของ อบต, สหกรณ์จังหวัด
- : ร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 4

การแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ (Strategy Implementation)

การแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ เป็นการดำเนินการเพื่อให้แผนมีความสมบูรณ์และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด จึงได้นำเครื่องมือ Balanced Scorecard (BSC) มาปรับใช้ใน 5 มุมมอง คือ มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต (Learning and Growth Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) มุมมองด้านผู้รับบริการ (Customer Perspective) มุมมองด้านประสิทธิผล (Effectiveness Perspective) มุมมองด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment Perspective) โดยการกำหนดน้ำหนักความสำคัญแต่ละมุมมองให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พันธกิจ เพื่อส่งผลไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ โดยกำหนดตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ (Key Performance Indicators : KPIs) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 แยกรายยุทธศาสตร์

การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการผ่านมุมมองด้านต่างๆ (Balance Scorecard)

BSC	กลยุทธ์	แผนงาน	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปี ที่แล้ว	ค่าเป้าหมาย		
					ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
5. มุมมองด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment Perspective)	10. สร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ระหว่าง สหกรณ์	14. สนับสนุนความร่วมมือและความสัมพันธ์ในชุมชนและสังคม	25. จำนวนครั้งที่สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสมาชิกและสาธารณประโยชน์	10	10	10	10
	9. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย	15. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายในจังหวัดและนอกจังหวัด	24. จำนวนครั้งที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายในจังหวัด 23. จำนวนครั้งที่รับแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย	7 5	12 10	12 10	12 10
4 มุมมองด้านประสิทธิภาพ/การเงิน (Effectiveness perspective)	8 สร้างวินัยทางการเงินแก่สมาชิก	13 สมาชิกใช้สินเชื่อตามความจำเป็น และตรงตามวัตถุประสงค์	22. ร้อยละของสมาชิก ใช้สินเชื่อตรงตามวัตถุประสงค์	95	100	100	100
3. มุมมองด้านผู้รับบริการ (Customer Perspective)	7. สร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิกในกิจกรรม สหกรณ์	10 จัดกิจกรรมเสริมธุรกิจสหกรณ์	21. ร้อยละของสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการสัปดาห์หอมทรัพย์	5	60	70	80
			20. ร้อยละของสมาชิกที่เข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญประจำปี	76	100	100	100
	6. ส่งเสริมผลิตภัณฑ์เพื่อการออม	11. จัดผลิตภัณฑ์เพื่อการออม	19. อัตราเงินฝากเฉลี่ยของสมาชิก	193,495.00	200,000.00	250,000.00	300,000.00
			18. ร้อยละของสมาชิกที่มีเงินฝาก	78.39	80	85	90
			17. ร้อยละของสมาชิกสามัญและสมาชิกใหม่ที่มีการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์	84	100	100	100
5. ส่งเสริมสวัสดิการแก่สมาชิกเพื่อคุณภาพชีวิต	12. จัดสวัสดิการแก่สมาชิก	16. ร้อยละของสมาชิกที่ได้รับสวัสดิการ	94	80	90	100	
		15. ร้อยละของสมาชิกที่มีการออมเพิ่มขึ้น	79	60	70	80	
2. มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective)	4. การบริหารจัดการระบบควบคุมภายใน	8. สร้างระบบการควบคุมภายในตามแนวกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	14. ระดับความสำเร็จในการจัดการควบคุมภายในที่ดี	5	5	5	5
			3. สหกรณ์บริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล	9. พัฒนาระบบการจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล	13. ร้อยละของสมาชิกที่มาใช้สิทธิเลือกตั้ง	76	100
	12. สหกรณ์คงสภาพการประเมินธรรมาภิบาลระดับดีเลิศ	ดีเลิศ			ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ
1. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต (Learning and Growth Perspective)	2. พัฒนาศักยภาพบุคลากร (กรรมการ/ ผู้ตรวจสอบ/เจ้าหน้าที่/สมาชิก)	4. พัฒนาศักยภาพกรรมการ	11. ร้อยละของกรรมการได้รับการพัฒนาศักยภาพตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ	60	60	70	80
		5. พัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบกิจการ	10. ร้อยละของผู้ตรวจสอบได้รับการพัฒนาศักยภาพตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ	60	60	70	80
		6. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่	9. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ	60	60	70	80
			8. จำนวนนวัตกรรมที่เจ้าหน้าที่พัฒนาระบบงาน	1	1	1	1
		7. พัฒนาศักยภาพสมาชิก	7. ร้อยละของสมาชิกที่ได้รับความรู้ในเรื่อง พรบ. ข้อบังคับ ระเบียบของสหกรณ์	80	80	80	80
			6. ร้อยละของสมาชิกใหม่ที่ได้รับความรู้ในเรื่อง พรบ. ข้อบังคับ ระเบียบของสหกรณ์	100	100	100	100
		1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. พัฒนาระบบซอฟต์แวร์	5. จำนวนระบบงานที่ปรับปรุง	4	4	4
	4. จำนวนโปรแกรมที่จัดหาเพิ่ม			1	1	1	1
	2. พัฒนาระบบฮาร์ดแวร์		3. ร้อยละของฮาร์ดแวร์ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	100	100	100	100
	3. พัฒนาระบบ People ware	2. จำนวนอุปกรณ์ในการสำรองข้อมูลอย่างเพียงพอ ความจุไม่น้อยกว่า 4 TB	2. จำนวนอุปกรณ์ในการสำรองข้อมูลอย่างเพียงพอ ความจุไม่น้อยกว่า 4 TB	1	1	1	1
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้งานโปรแกรมได้ถูกต้อง			8	8	8	8	

แผนปฏิบัติการ

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด

ปี 2561

แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกิจการสหกรณ์

เป้าประสงค์ : มีระบบเทคโนโลยีทันสมัยและเหมาะสม

กลยุทธ์ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน 1 : พัฒนาระบบ Software

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสมาชิก	1. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 2. เพื่อปรับปรุงรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลของสหกรณ์ให้เป็นระบบถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน 3. เพื่อเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์ สู่การปฏิบัติงาน การวางแผนการติดตามและประเมินผล	1. ประชุมวางแผนการดำเนินงาน 2. แต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการ 3. ดำเนินการจัดหาผู้พัฒนาระบบฐานข้อมูล/ปรับปรุงเว็บไซต์ตามระเบียบสหกรณ์	ปีละ 1 ครั้ง	1. จำนวนระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์ที่ได้รับการพัฒนา 2. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์ฯ	ต.ค.60-ก.ย.61	200,000.00	คณะกรรมการดำเนินการ
2. จัดหาโปรแกรมสหกรณ์ฯที่เป็นมาตรฐานสากล	1. เพื่อให้สหกรณ์มีโปรแกรมที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความทันสมัยสามารถตอบสนองความต้องการของ และ สามารถทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคารได้ พร้อมทั้งข้อมูลที่ได้รับถูกต้องเป็นปัจจุบัน	1. ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานตามโครงการ 2. แต่งตั้งคณะทำงาน จัดซื้อโปรแกรม 3. ดำเนินการจัดหาโปรแกรมตามระเบียบที่สหกรณ์กำหนด	1 โปรแกรม	- จำนวนโปรแกรมที่จัดหาเพิ่ม	ต.ค.60-ก.ย.61	3,000,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. โครงการ โปรแกรม สำเร็จรูปใช้ใน งานสารบรรณ	เพื่อพัฒนาระบบการ จัดเก็บเอกสารให้ ทันสมัย และสืบค้น ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	1.ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงาน ตามโครงการ 2.แต่งตั้งคณะทำงาน จัดซื้อโปรแกรม สำเร็จรูป 3.ดำเนินการจัดหา โปรแกรมสำเร็จรูปตามระเบียบที่ สหกรณ์กำหนด	1 โปรแกรม	- สามารถสืบค้น เอกสาร เข้า – ออก ผ่านระบบสารสนเทศ ได้อย่างรวดเร็ว	ตค.60-กย.61	ค่าโปรแกรม สำเร็จรูป 100,000 บาท	คณะกรรมการ ดำเนินการ

กลยุทธ์ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน 2 : พัฒนาระบบ Hardware

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการ จัดหาHardware ที่มีประสิทธิภาพ	เพื่อให้สหกรณ์มี Hardware ที่มี ประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการ ให้บริการสมาชิก	1.ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงาน ตามโครงการ 2.แต่งตั้งคณะทำงาน จัดซื้อ Hardware 3.ดำเนินการจัดหา Hardwareตามระเบียบที่สหกรณ์ กำหนด	9 เครื่อง	- ร้อยละ100 ของ Hardwareที่ใช้งาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	ตค.60-กย.61	เครื่องละ 25,000 จำนวน 9 เครื่อง เป็น 225,000 บาท	คณะกรรมการ ดำเนินการ

กลยุทธ์ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน 3 : พัฒนาระบบ People ware

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ(หลักสูตรความรู้การใช้เทคโนโลยี เพื่อประยุกต์ใช้งานเอกสารงานสารบรรณและการประชุมต่างๆให้เหมาะกับงานหลักสูตร เทคนิคการทำงานด้วย Microsoft Office อย่างมืออาชีพ.	1.เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น 2.เพื่อให้บุคลากรมีทักษะการบริหารจัดการด้าน Hardware และ Software 3. เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร	1. เสนอ/ขออนุมัติโครงการ 2. ติดต่อประสานงานวิทยากร 3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามโครงการ/จัดเตรียมอุปกรณ์ในการอบรม 4. ดำเนินการพัฒนาบุคลากร 5. สรุป/ประเมินผลโครงการ	26 คน	จำนวนครั้งของการอบรม พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ตค.60-กย.61	1. ค่าวิทยากร 3,600 บาท 2. ค่าเอกสาร 1,300 บาท 3.ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง 3,900 บาท รวม 8,800 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ ดำเนินการ
2. โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์สู่สมาชิก	เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของสหกรณ์ไปสู่สมาชิกอย่างทั่วถึง	1. ประชุมวางแผน 2. ผลิตสื่อ เช่น สารสทกรณฯ, แผ่นปลิว, ปรับปรุงเว็บไซต์, การส่งข่าวสารผ่านไลน์/sms 3. ใช้สื่อประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง 4. สรุป/ประเมินผลโครงการ	สมาชิก ทุกคน	-จำนวนครั้งของการจัดทำสื่อ -จำนวนครั้งที่มีการเยี่ยมชมWeb จำนวนครั้งที่ส่งข่าวสาร sms	ตค.60-กย.61	ค่าเอกสารใบประชาสัมพันธ์ 24,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ ดำเนินการ

แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมความรู้ และทักษะ กรรมการ เจ้าหน้าที่และสมาชิก

เป้าประสงค์ : บุคลากรมีความรู้ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 1 : พัฒนาศักยภาพบุคลากร

แผนงาน : พัฒนาศักยภาพบุคลากร(กรรมการ ผู้ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่และสมาชิก)

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ด้านสหกรณ์แก่สมาชิก	1. เพื่อให้สมาชิกเข้าใจหลักการอุดมการณ์และวิธีการสหกรณ์ รวมถึงบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสหกรณ์ 2. สมาชิกได้นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น	1. ประชุมคณะทำงาน 2. เสนอโครงการ/ขออนุมัติ 3. ติดต่อประสานงานวิทยากร 4. ประชาสัมพันธ์โครงการให้สมาชิกทราบ 5. จัดอบรม หลักสูตรที่สหกรณ์กำหนด	สมาชิกใหม่ 50 คน	ร้อยละของสมาชิกที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้	ตค.60-กย.61	1. ค่าตอบแทนสมาชิก เป็นเงิน12,500 บาท 2. ค่าวิทยากร3,600 3.ค่าเอกสาร 3,000 4.ค่าอาหารว่างและอาหารกลางวัน 7,500 รวม 26,600.00 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ
2. โครงการสัมมนากรรมการ /ผู้ตรวจสอบกิจการ/เจ้าหน้าที่และศึกษาดูงานสหกรณ์อื่น	1.สร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นในองค์กร 2. แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการดำเนินงานของสหกรณ์เพื่อการปรับปรุงพัฒนา	1. ประชุมคณะทำงาน 2. เสนอโครงการ/ขออนุมัติ 3. ติดต่อประสานงาน 4. ประชุมสัมมนาและศึกษาดูงาน 5. ประเมินผลโครงการ	คกก. ผู้ตรวจสอบและเจ้าหน้าที่ รวม 27 คน	คณะกรรมการผู้ตรวจสอบกิจการ และเจ้าหน้าที่ ได้ศึกษาดูงานอย่างน้อยคนละ 1 ครั้งต่อปี	ตค.60-กย.61	ค่าเช่ารถตู้ 2 คัน วันละ 2,000* 3 วัน เท่ากับ 12,000.00 ค่าน้ำมันรถ 10,000. ค่าที่พัก13ห้องๆ1,000 เท่ากับ 39,000 ค่าอาหาร 25,000 ค่าใช้จ่ายอื่น 5,000 รวม 91,000.00 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. โครงการทัศนศึกษาและศึกษาดูงานสหกรณ์อื่น	1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการดำเนินงานของกิจการสหกรณ์ 2. เพื่อศึกษาวิถีชีวิตขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น	1. ประชุมคณะทำงาน 2. เสนอโครงการ/ขออนุมัติ 3. ดำเนินการจัดหาบริษัทรับจ้างตามระเบียบ 4. ประชาสัมพันธ์โครงการ 5. ทัศนศึกษาและดูงาน 6. จัด Class ให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ฯ 5. ประเมินผลโครงการ	คณะกรรมการ, ผู้ตรวจสอบกิจการ, เจ้าหน้าที่ และสมาชิก จำนวน 80 คน	ร้อยละ 80 ของคณะกรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการ เจ้าหน้าที่ และสมาชิก ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	ตค.60-กย.61	ใช้งบประมาณ ทุนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิก จำนวน 250,000 บ. และทุนเพื่อการพัฒนาศักยภาพสมาชิกและกรรมการ 200,000 บ. รวม 450,000 บาท	คณะกรรมการ ดำเนินการ
4. โครงการผลิต/พัฒนานวัตกรรมเพื่อการค้าบริการ	เพื่อให้สหกรณ์มีนวัตกรรมที่ทันสมัยใช้ในการให้บริการสมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพ	1. เสนอนวัตกรรม 2. จัดทำนวัตกรรมตามเสนอ 3. นำนวัตกรรมมาใช้สำหรับงานบริการ	1 เรื่อง/ปี	- มีและใช้นวัตกรรมที่ผลิต/พัฒนาโดยเจ้าหน้าที่อย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี	ตค.60-กย.61	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำป้ายนำเสนอนวัตกรรมจำนวน 10,000.00 บาท	เจ้าหน้าที่สหกรณ์

แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ 1 : สหกรณ์บริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

แผนงาน : พัฒนาระบบการบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการส่งเสริมการสมัครรับเลือกตั้งและการใช้สิทธิในการเลือกตั้งของสมาชิก	1. เพื่อให้สมาชิกมีความรู้ในเรื่องการบริหารงานสหกรณ์ 2. เพื่อกระตุ้นให้สมาชิกได้เข้ามามีบทบาทในการบริหารงานสหกรณ์ 3 ส่งเสริมการใช้สิทธิและ หน้าที่ของสมาชิกสหกรณ์	1. ประชุมเพื่อวางแผนตามโครงการ 2. เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ 3. ติดต่อประสานงานวิทยากร 4. ประชาสัมพันธ์โครงการให้สมาชิกทราบ 5. คัดเลือกสมาชิกที่มีความสนใจในกิจการสหกรณ์ 6. ดำเนินการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ตามระเบียบกำหนด 7. อบรมให้ความรู้ด้านสหกรณ์กับสมาชิกทุกคน 8. สรุป/ประเมินผลโครงการ	สมาชิกผู้สนใจ จำนวน 50 คน	ร้อยละ90ของสมาชิก มาใช้สิทธิเลือกตั้ง	ตค.60-กย.61	-ค่าวิทยากร ชั่วโมงละ 600 จำนวน 3 ชั่วโมง เป็นเงิน 1,800 บาท -ค่าอาหารว่าง 50 คนๆ ละ 30 เป็น 1,500บาท -ค่าพาหนะคนละ 200 เป็นเงิน 10,000บาท -ค่าเอกสาร1,000บาท รวมเป็นเงิน 14,300บาท	คณะกรรมการ ดำเนินการ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2. โครงการประชุมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ฯ	1. เพื่อให้มีเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรที่ดี มีประสิทธิภาพ 2. ส่งเสริมให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการบริหารงานสหกรณ์	1. ประชุมเพื่อวางแผนตามโครงการ 2. เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ 3. ติดต่อประสานงานวิทยากร/ผู้เกี่ยวข้อง 4. จัดประชุมจัดทำแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ 5. สรุป/ประเมินผลโครงการ	จำนวน 30 คน	จำนวนสมาชิกกรรมการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ที่เข้าร่วมประชุมจัดทำแผนกลยุทธ์สหกรณ์	ตค.60-กย.61	ค่าวิทยากร ชั่วโมงละ 600 * 6 ชั่วโมงเป็นเงิน 3,600 บาท ค่าอาหารว่างและกลางวัน 4,500 บาท ค่าเอกสาร 1,000บาท	คณะกรรมการ ดำเนินการ
3. โครงการปรับปรุง/พัฒนาระบบบริหารจัดการสหกรณ์	เพื่อปรับปรุง/พัฒนาระเบียบข้อบังคับให้ทันสมัยและเหมาะสมกับการบริหารจัดการ	1. ประชุม/แต่งตั้งคณะทำงาน 2. ปรับปรุงพัฒนาระเบียบ/ข้อบังคับ 3. นำเสนอคณะกรรมการดำเนินการ/พิจารณา/อนุมัติ 4.ประกาศถือใช้	5 เระเบียบ	จำนวนระเบียบข้อบังคับที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา	ตค.60-กย.61		คณะกรรมการ ดำเนินการ

แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ 2 : การบริหารจัดการระบบควบคุมภายใน

แผนงาน : สร้างระบบการควบคุมภายในตามแนวทางการตรวจบัญชีสหกรณ์

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการพัฒนาระบบการควบคุมภายใน	1. เพื่อให้สหกรณ์มีกรอบและแนวทางในการจัดวางระบบควบคุมภายใน ตามมาตรฐาน 2. เพื่อให้การบริหารงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ	1. เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ 2. วางแผนปฏิบัติการ 3. ประเมิน/วิเคราะห์ความเสี่ยงและวางแผนการปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน 4. บันทึกผลการประเมินระบบควบคุมภายใน 5.สรุป/รายงานผลการประเมินการควบคุมภายใน	คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการ 24 คน	คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการ มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ตค.60-กย.61	ค่าตอบแทนเหมาจ่ายคณะทำงาน 3 คน คนละ 500* 6 ครั้ง/ปีเป็นเงิน 9,000 บาท	คณะกรรมการและผู้ตรวจสอบกิจการ
2. โครงการส่งเสริมระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์	เพื่อพัฒนาระบบงานให้มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้	-จัดทำระบบการควบคุมภายใน -จัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการ 24 คน	2) สหกรณ์คงสภาพการประเมินธรรมาภิบาล ระดับดีเลิศ	ตค.60-กย.61	ค่าตอบแทนเหมาจ่ายคณะทำงาน 3 คน คนละ 500* 6 ครั้ง/ปีเป็นเงิน 9,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก

เป้าประสงค์ : ส่งเสริมการจัดสวัสดิการให้สมาชิกอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

กลยุทธ์ 1 : ส่งเสริมสวัสดิการแก่สมาชิกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต

แผนงาน : จัดสวัสดิการแก่สมาชิก

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1โครงการเสริมสร้างทักษะและอบรมอาชีพเสริมให้กับสมาชิก	เพื่อให้สมาชิกมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการประกอบอาชีพเสริม	1.เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ 2.เปิดรับสมัครสมาชิกผู้สนใจเข้าร่วมโครงการ 3.จัดอบรมอาชีพเสริมให้กับสมาชิก 4.สรุป/ประเมินผลโครงการ	รุ่นละ 25 คน	-ร้อยละ80ของสมาชิกได้รับความรู้เพิ่มขึ้น -ร้อยละ100ของสมาชิก ได้รับการฝึกอบรมอาชีพเสริม	ตค.60-กย.61	1.ค่าวิทยากร ชั่วโมงละ 600* 3 ชั่วโมงเป็นเงิน1,800 บาท 2.ค่าอาหารว่างและอาหารกลางวัน 4,500 บาท 3.ค่าอุปกรณ์ 2,500 บาท รวมเป็นเงิน 8,800 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ
2. โครงการสร้างเสริมสวัสดิการให้แก่สมาชิก	เพื่อให้สมาชิกและผู้ค้าประกันมีหลักประกันที่มั่นคง	1. เสนอที่ประชุม/จัดตั้งคณะทำงาน 2.ประชาสัมพันธ์สมาชิกทราบ 3. จัดหาบริษัทประกัน/จัดทำประกันกลุ่มสินเชื่อ 4.สรุป/ประเมินผลโครงการ	สมาชิก 300 คน	ร้อยละ100ของสมาชิกที่มีหลักประกันน้อยกว่ามูลหนี้	ตค.60-กย.61		คณะกรรมการดำเนินการ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. โครงการ สินเชื่อเพื่อ ช่วยเหลือ ผู้ค้าประกัน	เพื่อลดภาระดอกเบี้ยที่ผู้ ค้าประกันต้องจ่ายให้ สหกรณ์ ในกรณีที่ต้อง รับภาระหนี้แทนผู้กู้	1.ประชุม/จัดทำระเบียบสินเชื่อ เพื่อช่วยเหลือผู้ค้าประกัน 2.ประกาศใช้ระเบียบ 3.พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ ค้าประกันที่รับภาระหนี้แทนผู้กู้ 4. สรุป/ประเมินผลโครงการ	ผู้ค้าประกัน ที่รับภาระหนี้ แทนผู้กู้ ทุกราย	ร้อยละ 100 ของผู้ค้า ประกันที่รับภาระหนี้ แทนผู้กู้ ได้เข้าร่วม โครงการนี้	ตค.60-กย.61		คณะกรรมการ ดำเนินการ
4. โครงการ เงินกู้เพื่อ ช่วยเหลือ สมาชิก ผู้ประสบภัย น้ำท่วม	เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนด้านการเงิน ของสมาชิกประสบภัย น้ำท่วม	1.เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ 2.ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ 3.ให้บริการเงินกู้สวัสดิการเพื่อ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม 4. สรุป/ประเมินผลโครงการ	สมาชิก ผู้ประสบภัย น้ำท่วมทุกราย	ร้อยละ 100ของ สมาชิกผู้ประสบภัย น้ำท่วม ได้เข้าร่วม โครงการนี้	ตค.60-กย.61		คณะกรรมการ ดำเนินการ
5. โครงการ เงินกู้ฉุกเฉิน เปิดเทอม	เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนด้านการเงิน ของสมาชิกในช่วงเปิด เทอม	1. เสนอโครงการเพื่ออนุมัติ 2. ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ 3. ให้บริการเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน 4. สรุป/ประเมินผลโครงการ	สมาชิก ที่มีความ เดือดร้อนด้าน การเงินช่วง เปิดเทอม ทุกราย	ร้อยละ100ของสมาชิก ที่มีความเดือดร้อนด้าน การเงินช่วงเปิดเทอม ได้เข้าร่วมโครงการนี้	ตค.60-สค.61		คณะกรรมการ ดำเนินการ

แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ส่งเสริมสมาชิกให้มีการออมเงินเพิ่มขึ้นและมีวินัยทางการเงิน

เป้าประสงค์ : สมาชิกมีการออมเงินเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์ 1 : ส่งเสริมผลิตภัณฑ์เพื่อการออม

แผนงาน : จัดผลิตภัณฑ์เพื่อการออม

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการ สัปดาห์ออม ทรัพย์	เพื่อส่งเสริมให้ สมาชิกมีการ ออม เพิ่มขึ้น	1. ประชุมจัดทำโครงการ/ขออนุมัติ 2. ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ให้สมาชิก ทราบ(ฝากเงิน,ฝากหุ้น,เปิดบัญชีใหม่) 3 จัดของสมนาคุณผู้ร่วมกิจกรรม 4. ดำเนินงานตามโครงการ 5. สรุป/ประเมินผลโครงการ	สมาชิก300 คน	1.ร้อยละของเงินฝากเพิ่มขึ้น 2.ร้อยละของการเพิ่มทุนเรือน หุ้นของสมาชิกเพิ่มขึ้น 3.ร้อยละของสมาชิกที่เปิด บัญชีเงินฝากเพิ่มขึ้น	ตค.60-กย.61	ค่าของชำร่วย จำนวน 50,000 บาท	คณะกรรมการ ศึกษา ประชาสัมพันธ์

กลยุทธ์ 2 : สร้างวินัยทางการเงินแก่สมาชิก

แผนงาน : สมาชิกใช้สินเชื่อตามความจำเป็น และตรงตามวัตถุประสงค์

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการ สินเชื่อเพื่อ ประกอบ อาชีพเสริม	เพื่อให้สมาชิกมี รายได้เพิ่มขึ้น จากรายได้ ประจำ	1.ปรับปรุงพัฒนาระเบียบเพื่อเป็น สวัสดิการด้านสินเชื่อประกอบอาชีพเสริม 2.เปิดบริการสินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพ 3.ติดตามผลการใช้สินเชื่อเป็นระยะๆ	สมาชิก ผู้ใช้บริการ สินเชื่อฯ ทุกคน	ร้อยละ 100 ของสมาชิกใช้ สินเชื่อตรงตามวัตถุประสงค์	ตค.60-กย.61		คณะกรรมการ ดำเนินการ
2. โครงการ สินเชื่อเพื่อ แก้ปัญหาหนี้ นอกระบบ	เพื่อลดปัญหา หนี้นอกระบบ ของสมาชิก	1.ปรับปรุงพัฒนาระเบียบเพื่อแก้ปัญหา หนี้นอกระบบ 2. เปิดบริการสินเชื่อ(ชำระหนี้,ปรับปรุง โครงสร้างหนี้)	สมาชิก ผู้ใช้บริการ สินเชื่อฯ ทุกคน	ร้อยละ 100 ของสมาชิกใช้ สินเชื่อตรงตามวัตถุประสงค์	ตค.60-กย.61		คณะกรรมการ ดำเนินการ

แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ส่งเสริมสมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหกรณ์

เป้าประสงค์ : สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหกรณ์เพิ่มขึ้น

กลยุทธ์ 1 : สร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิกในกิจกรรมสหกรณ์

แผนงาน : จัดกิจกรรมส่งเสริมธุรกิจสหกรณ์

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิก	เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการบริหารงานสหกรณ์	1.เสนอโครงการ/ขออนุมัติ 2. จัดสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ/ความคิดเห็น 3.ส่งแบบประเมินฯตามหน่วยงาน และจัดให้สมาชิกตอบเมื่อมาใช้บริการที่สหกรณ์ 4. รวบรวม/ประเมินผล/สรุป/รายงานผลโครงการ	สมาชิก 1,500 คน	ร้อยละ 90 ของสมาชิกให้ความร่วมมือตอบแบบสำรวจ	ตค.60-กย.61	ค่าถ่ายเอกสาร แบบประเมิน 1,500 บาท	คณะกรรมการ ดำเนินการ
2. โครงการสหกรณ์สัญจรและบริการนอกสถานที่	1.เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกมีความรู้และมีส่วนร่วมในธุรกิจของสหกรณ์ 2. เพื่อรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกนอกสถานที่	1. เสนอโครงการ/ขออนุมัติ 2. ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ 3.จัดบริการนอกสถานที่ตามกำหนด 4.สรุป/ประเมินผลโครงการ	สมาชิก 250 คน จำนวน 8 หน่วยงาน	ร้อยละ80ของสมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมโครงการ	ตค.60-กย.61		คณะกรรมการ ดำเนินการ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. โครงการสหกรณ์ พบสมาชิกอาวุโส	1. เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน และข่าวสารต่างๆ 2. ส่งเสริมให้สมาชิกมีส่วนร่วมใน กิจการของสหกรณ์ฯ	1.เสนอโครงการ/ขออนุมัติ 2.วางแผนการดำเนินงาน 3.ประชาสัมพันธ์สมาชิกอาวุโส ทราบ 4.จัดกิจกรรมพบสมาชิกอาวุโส 5.สรุป/ประเมินผลโครงการ	สมาชิกอาวุโส 100 คน	ร้อยละ90ของ สมาชิกเป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม	ตค.60-กย.61	ค่าอาหารว่าง และอาหาร กลางวัน 130 บาท*100 คน เป็นเงิน 13,000 บาท	คณะกรรมการ ดำเนินการ
4. โครงการพัฒนา ช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์	เพื่อให้สมาชิกได้รับรู้ข่าวสาร จากสหกรณ์หลากหลายช่องทาง	1. เสนอโครงการ/ขออนุมัติ 2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ 3. นำส่งสื่อประชาสัมพันธ์ ผ่าน หลายช่องทาง -แผ่นปลิวขนาด A4 ส่งไปรษณีย์/ แนบกับใบเสร็จฯส่งตามหน่วย - Upload ขึ้น Website ของ สหกรณ์ฯ -ส่งทาง Line กลุ่มสหกรณ์ - Upload ขึ้น Face book ของ สหกรณ์ - ติดประกาศที่บอร์ดประชา- สัมพันธ์ของสหกรณ์ฯ 4.สรุป/ประเมินผลโครงการ	สมาชิกทุกคน ทุกช่องทาง จำนวน 6 ช่องทาง	ร้อยละ 90 ของ สมาชิก ได้รับ ข่าวสารจาก สหกรณ์	ตค.60-กย.61	ค่าถ่ายเอกสาร แผ่นปลิว ประชาสัมพันธ์ 1,500 บาท/ เดือน *12 เดือน เป็นเงิน 18,000 บาท	คณะกรรมการ ประชาสัมพันธ์

แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 7 : เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและความสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์กับสมาชิกและสังคม

เป้าประสงค์ : สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมเครือข่าย ชุมชนและสาธารณะประโยชน์

กลยุทธ์ 1 : ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย

แผนงาน : แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายในจังหวัด และนอกจังหวัด

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการทัศนศึกษาและศึกษาดูงานสหกรณ์อื่น	1.แลกเปลี่ยนเรียนรู้กิจการสหกรณ์ 2. เสริมสร้างความรู้เรื่องสหกรณ์แก่สมาชิก 3. ศึกษาวិถีชีวิตชนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น	1. ประชุมคณะทำงาน 2. เสนอโครงการ/ขออนุมัติ 3. ดำเนินการจัดหาบริษัทรับจ้างตามระเบียบที่กำหนด 4. ประชาสัมพันธ์โครงการ 5. ทัศนศึกษาและดูงาน 6. จัด Classให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ฯ 5. สรุป/ประเมินผลโครงการ	คณะกรรมการ, ผู้ตรวจสอบกิจการ, เจ้าหน้าที่ และสมาชิก จำนวน 80 คน	ร้อยละ80ของเป้าหมาย ได้รับความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับสหกรณ์เพิ่มมากขึ้น	ตค.60-กย.61	ใช้งบประมาณ กองทุนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิก จำนวน 250,000 บ.และทุนเพื่อการพัฒนาศักยภาพสมาชิกและกรรมการ 200,000 บ. รวม 450,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2.โครงการส่งเสริมกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	1. เพื่อเชื่อมโยงความร่วมมือระหว่างสหกรณ์และเครือข่ายพันธมิตร 2. เพื่อให้สมาชิกมีส่วนร่วมกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	1.เสนอโครงการ/ขออนุมัติ 2.ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3.ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ 4.จัดกิจกรรมโครงการ(สนับสนุนการจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาของหน่วยงาน,บริจาคโลหิต, กิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์,กิจกรรมวันสำคัญทางประเพณีไทย วันปีใหม่ วันสงกรานต์) 5.สรุป/ประเมินผลโครงการ	อย่างน้อย 4 กิจกรรม/ปี	มีสมาชิกเข้าร่วมทุกกิจกรรม	ตค.60-กย.61	ค่าอุปกรณ์การกีฬาจำนวน 70,000 บาท	คณะกรรมการดำเนินการ
3. โครงการพัฒนาเครือข่ายวิชาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย	เพื่อให้มีการเชื่อมโยงวิชาการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความร่วมมือระหว่างสหกรณ์ และเครือข่ายพันธมิตร	1. เสนอโครงการ/ขออนุมัติ 2.ประสานงานกับเครือข่าย 3.จัดประชุมวิชาการ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสหกรณ์ 4.เข้าร่วมกิจกรรมเครือข่าย 5.สรุป/ประเมินผลโครงการ	1.จัดประชุมอย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี 2.เข้าร่วมกิจกรรมเครือข่ายอย่างน้อย 3 ครั้ง/ปี	- มีสหกรณ์เครือข่ายเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง -สหกรณ์ฯเข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่ายทุกครั้ง	ตค.60-กย.61	-ค่าอาหารว่าง 30 คน* 30บาท*2 ครั้งเป็นเงิน 1,800 บาท -ค่าเอกสาร1,500บาท เป็นเงิน 3,300บาท	คณะกรรมการดำเนินการ

กลยุทธ์ 2 : สร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์กับสมาชิกและสังคม

แผนงาน : สนับสนุนความร่วมมือและเสริมสร้างความสัมพันธ์ในชุมชนและสังคม

โครงการ	วัตถุประสงค์	ขั้นตอน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการ เอื้อเพื่อต่อสังคม และชุมชน (ถวายเทียน เข้าพรรษา ประจำปี)	1.เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนกิจกรรมเพื่อ การสาธารณสุขประโยชน์ ต่อชุมชนและสังคม 2. เพื่อเป็นการอนุรักษ์ ประเพณีวัฒนธรรมอัน ดีงาม	1. เสนอโครงการ/ขออนุมัติ 2.ประสานงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง 3.ประชาสัมพันธ์เชิญชวน สมาชิกทราบ/ร่วมกิจกรรม 4.จัดถวายเทียนเข้าพรรษา 5.สรุป/ประเมินผลโครงการ	ปีละ 1 ครั้ง	จัดกิจกรรมได้ตาม เป้าหมายและมี สมาชิกเข้าร่วม โครงการ	ตค.60-กย.61	เทียนเข้าพรรษา/ผ้าอาบ น้ำฝน/หลอดไฟฟ้า รวม 5,000บาท	คณะกรรมการ ดำเนินการ
2. โครงการ อนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม (ปลูกป่าเพื่อ ชุมชน)	เพื่อส่งเสริมสร้าง จิตสำนึก ในการ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และสร้างความสัมพันธ์ อันดีระหว่างสมาชิก สหกรณ์และสังคม	1. ประชุมคณะกรรมการ ดำเนินการเพื่อวางแผน 2.ประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง 3.ดำเนินการตามโครงการ ที่ตั้งไว้ 4.สรุป/ประเมินผลโครงการ	- ปลูกต้นไม้พันธุ์ พื้นเมืองและหายาก จำนวน 100 ต้น - จัดกิจกรรม ปีละ 1 ครั้ง	มีสมาชิกเข้าร่วม โครงการ	ตค.60-กย.61	1. ต้นกล้า 5,000 บาท 2.อุปกรณ์ 2,500 บาท 3.อาหารว่าง4,000บาท รวม 11,500 บาท	คณะกรรมการ ดำเนินการ

ส่วนที่ 5

การควบคุมติดตาม และการประเมินแผนยุทธศาสตร์

ในการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จ ตามตัวชี้วัดความสำเร็จนั้น สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ได้วางแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

1. การควบคุม เป็นการควบคุมแบบข้อมูลย้อนกลับ คือการกำกับ ติดตาม ดูแลให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ โดยการมอบความรับผิดชอบระหว่างฝ่ายจัดการ คณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งอาศัยโครงสร้างของสหกรณ์ฯ ซึ่งแบ่งได้เป็น 2 ระดับ คือ การควบคุมยุทธวิธี และการควบคุมการดำเนินการ โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการรายปี มีการสรุปผลการดำเนินงานเป็นรายปี

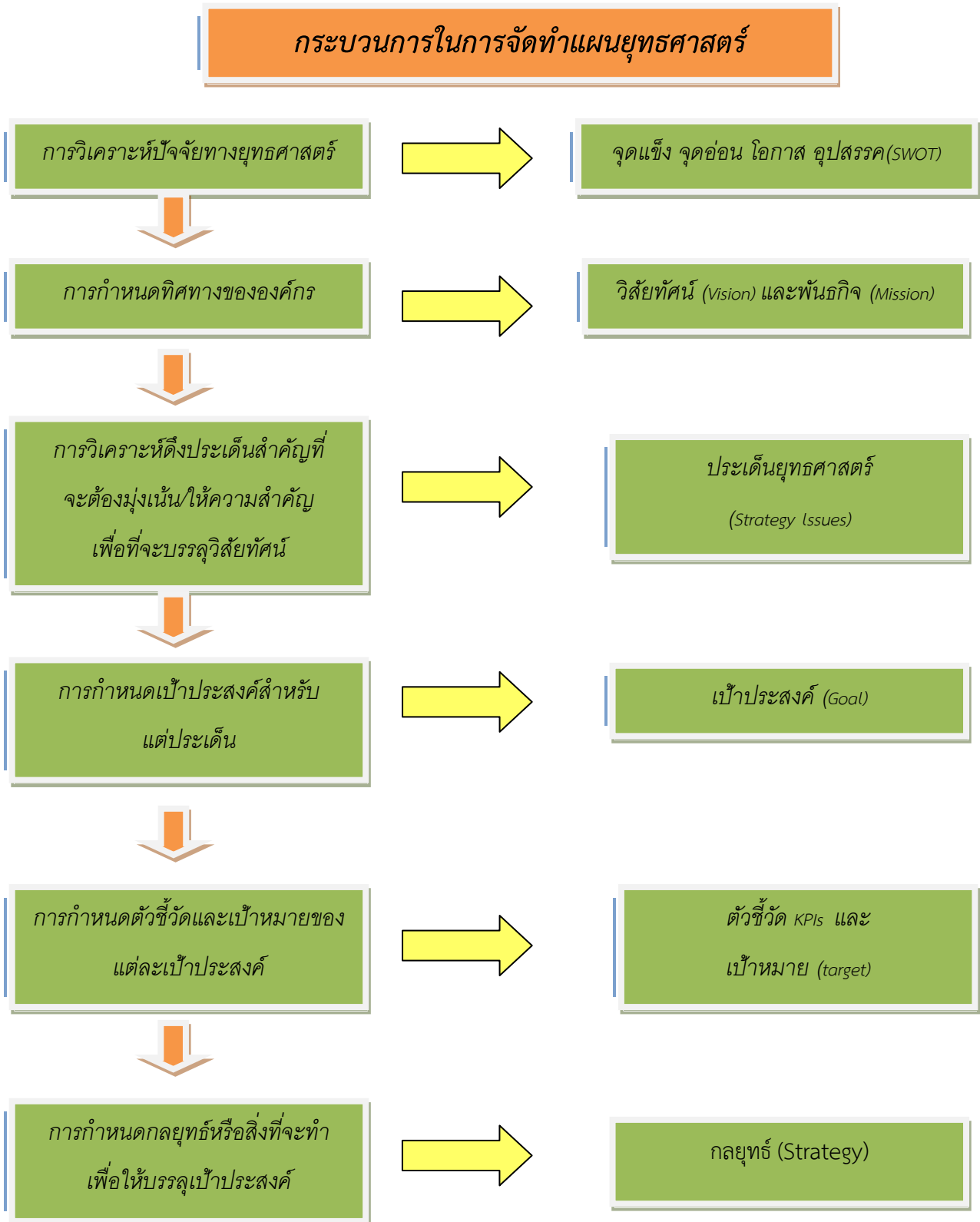
2. การควบคุมด้วยระบบการวัดผลการปฏิบัติงานคุณภาพ การวัดผล/ประเมินผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์แบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard System) เป็นรูปแบบที่สอดคล้องกับการจัดทำแผนฯ โดยประเมินตามตัวชี้วัดผลการดำเนินการ (Key Performance indicators : KPIs) 5 มุมมอง คือ มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต (Learning and Growth Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) มุมมองด้านผู้รับบริการ (Customer Perspective) มุมมองด้านประสิทธิผล (Effectiveness Perspective) และมุมมองด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment Perspective) ซึ่งทำการประเมินและสรุปผลการดำเนินงาน เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาตามแผนยุทธศาสตร์

3. การควบคุมด้วยระบบการวัดสมรรถนะบุคคล การวัดสมรรถนะบุคคลด้วยบุคคลเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์สู่ความสำเร็จ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่และผู้นำในองค์กรจะต้องทำความเข้าใจกับบุคลากรและพัฒนาไปพร้อมๆ กัน และกำหนดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จให้ชัดเจน พร้อมทั้งมีการวัด/ประเมินสมรรถนะควบคู่กันไปด้วยนี้ วัดความรู้ วัดความชำนาญ วัดสมรรถนะทางการบริหารและความเป็นผู้นำ วัดสมรรถนะภายในองค์กรเป็นรายปีทุกปี

4. การประเมินผลในระยะครึ่งแผน เป็นการประเมินผลในช่วง 2 ปีแรกของแผน (ปี 2559 – 2563) ทั้งนี้เพื่อทบทวนความก้าวหน้าและอุปสรรค อีกทั้งทบทวนกลยุทธ์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย หรือปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้มีความเหมาะสม

5. การประเมินผลเมื่อสิ้นสุดแผน เป็นการประเมินผลแผนกลยุทธ์เมื่อสิ้นสุด ปี พ.ศ. 2563 เพื่อสรุปการปฏิบัติงานและผลสัมฤทธิ์ ที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลา 5 ปี ดำเนินการเปรียบเทียบผลผลิตและเป้าหมายกับสหกรณ์อื่น ที่คล้ายคลึงกัน

ส่วนที่ 6
ภาคผนวก



รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ
จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ปีพ.ศ. 2559 – 2563 และทบทวนแผนระหว่างปี 2561

คณะกรรมการดำเนินการ

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. นางทิพาพรรณ | หอศิवालัย |
| 2. นายบัญญัติ | เลิศอวาาส |
| 3. นายชัยวัฒน์ | อรชร |
| 4. นายธนิต | มหาบุญปิติ |
| 5. นายไพฑูร | ศิลปะศร |
| 6. นายประสิทธิ์ | เรืองพุก |
| 7. นายมานิช | เกรียงสุวรรณ |
| 8. นายวิชัย | ปิ่นประชานันท์ |
| 9. นายสนอง | เป็ยงสวาท |
| 10. นายนิคม | ปลื้มจิตต์ |
| 11. นางสาวมณฑินี | ฉายชวงษ์ |
| 12. นางพยุง | พุ่มกลิ่น |
| 13. นายพัสกร | ผ่องใส |
| 14. นายจิระศักดิ์ | บุญทวี |
| 15. นางวาสนา | ศรีนจิตต์ |

เจ้าหน้าที่

- | | |
|-------------------|-----------|
| 1. นางวชิราพร | จันทะทัง |
| 2. นางสาวติมา | เอกบุตร |
| 3. นายมณี | เทศทัน |
| 4. นางสาวทิพวรรณ | รอดภัย |
| 5. นางสาวสุภาพร | เสี้ออบ |
| 6. นางสาวพัชรี | กลิ่นอ่อน |
| 7. นางสาวศุภมาส | จันดา |
| 8. นางสาวสุภาพรรณ | พัดสายทอง |

สมาชิก

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. นายชัชวิชญ์ | สมบุญ |
| 2. นางสาวณัฐพร | เพชรสวัสดิ์ |
| 3. นาง.มาลัย | เยี่ยมเพื่อน |